

Pressemitteilung der Förde Sparkasse

Förde Sparkasse stärkt den Standort Selent

Selent, 4. August 2021

Mit einem neuen richtungsweisenden Filialkonzept modernisiert die Förde Sparkasse ihre Filiale in Selent. Kernstück ist neben einer optischen Aufwertung der nun zur Verfügung stehende LiveService. Damit können die Kund*innen schnell und direkt per Vor-Ort-Videoberatung mit Berater*innen in Kontakt treten und ihre Bankgeschäfte erledigen. Mit der Einführung dieser in der Region bisher einmaligen Technik betont die Förde Sparkasse die Wichtigkeit des Filialnetzes auch in der Zukunft.

„Wir gehen hier ganz bewusst einen anderen Weg als unsere Konkurrenz“, so beschreibt Peter Moll, Vorstandsmitglied der Förde Sparkasse, das neue Konzept. „Während dort oftmals die Konzentration und damit auch die Schließung von Standorten im Fokus steht, suchen wir nach neuen, innovativen Ansätzen für unsere Kund*innen. Im Ergebnis sind dies neue Standort- und Beratungskonzepte, neue Technologien und eine konsequente Modernisierung unseres Filialnetzes“, so Moll weiter.

Eine dieser Innovationen ist jetzt der neue LiveService. Hier verbinden sich Nähe und moderne Technik zu einem attraktiven Angebot für die Kund*innen. In einem gesonderten und geschützten Raum können die Kund*innen nun mittels eines Videosystems mit Sparkassen-Mitarbeiter*innen schnell und unkompliziert in Kontakt treten. Nach dem Betreten eines gesicherten Raumes werden die Berater*innen automatisch zugeschaltet. Es sind keine technischen Kenntnisse und auch keine gesonderte Anmeldung erforderlich. So können die Anliegen und Wünsche persönlich besprochen und auch gleich erledigt werden. Natürlich ist es auch weiterhin möglich, nach vorheriger Terminvereinbarung einen persönlichen Beratungstermin in Selent wahrzunehmen. Auch die SB-Geräte stehen nach wie vor zur Verfügung. Mit diesem zusätzlichen Angebot können aber die Servicezeiten erweitert und damit die Präsenz in der Fläche gefestigt werden. Um den Kontakt zu den Sparkassen-Mitarbeiter*innen schnell her zu stellen, ist am Standort Kiel ein eigenes Team gebildet worden, das zentral die Anfragen der Kund*innen entgegennimmt.

Für die Zukunft ist eine Erweiterung des LiveService durch einen zusätzlichen Bürgerservice geplant. Mit der Einbindung weiterer Anbieter und Dienstleistungen wie z.B. regionale Nahversorger, Kreis- oder Amtsverwaltungen und Beratungsstellen bieten sich zahlreiche weitere Chancen zur Stärkung der Nahversorgung am Standort.

Im Zuge der Modernisierung formuliert die Förde Sparkasse aber ein ganz klares Bekenntnis zur Präsenz in der Fläche. „Nah beim Kunden zu sein, eine kompetente persönliche Beratung anzubieten und gleichzeitig auch umfassenden digitalen Service zu leisten: Das ist ein zentraler Aspekt unserer Geschäftspolitik“, so bringt Peter Moll die Ausrichtung im Privatkundenbereich auf den Punkt.